

частное образовательное учреждение
высшего образования
«Балтийский технологический
университет»

П Р И К А З

16.01.2025 № 2025-18

Об утверждении Порядка оказания учебно-методологической и технической помощи при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Во исполнение решения Ученого совета ЧОУ ВО «Балтийский технологический университет» (протокол от 16.01.2025 № 1)

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить и ввести в действие прилагаемый Порядок оказания учебно-методологической и технической помощи при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Ректор



Е.В.Воронцов

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАЛТИЙСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Порядок оказания учебно-методологической и технической помощи при
реализации образовательных программ с применением электронного
обучения и дистанционных образовательных технологий.**

Санкт-Петербург

2025

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Электронное обучение – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Информационно-коммуникационные технологии – информационные процессы и методы работы с информацией, осуществляемые с применением средств вычислительной техники и средств телекоммуникации.

Информационные технологии электронного обучения – технологии создания, передачи и хранения учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса электронного обучения.

Информационно-образовательная среда – система инструментальных средств и ресурсов, обеспечивающих условия для реализации образовательной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий.

Дистанционные образовательные технологии – образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при дистанционном (на расстоянии без непосредственного общения в аудитории) взаимодействии обучающихся и профессорско-преподавательского состава.

Электронная информационно-образовательная среда – совокупность электронных образовательных ресурсов, средств информационно-коммуникационных технологий и автоматизированных систем, необходимых для обеспечения освоения обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от их местонахождения.

Прокторинг – мониторинг прохождения экзамена, с предоставлением отчетных материалов и проведением процесса идентификации обучающегося.

Онлайн-прокторинг – процедура наблюдения за ходом сдачи зачета/экзамена проводится удаленно, с использованием специализированного программного

обеспечения.

Система управления обучением (*англ.* Learning Management System, LMS) – информационная система, предназначенная для обеспечения административной и технической поддержки процессов, связанных с электронным обучением.

Система управления образовательным контентом (*англ.* Learning Content Management System, LCMS) – информационная система, используемая для создания, хранения, сбора и/или доставки образовательного контента, позволяющая представить содержание обучения как совокупность многократно используемых учебных объектов. Система управления образовательным контентом является частью системы управления обучением.

Онлайн-обучение – метод получения новых знаний в реальном времени, основанный на сетевых технологиях и глобальной компьютерной сети Интернет.

Авторы-разработчики – сотрудники Университета.

Пользователи – категории обучающихся, осваивающие образовательную программу с применением дистанционных образовательных технологий, преподаватели, использующие разработанные другими преподавателями ЭО и ДОТ.

Тьютор – исполнитель, реализующий поддержку и оперативный контроль за работой студентов в электронной информационно-образовательной среде.

Проктор – преподаватель или иной работник, осуществляющий контроль сдачи удаленного экзамена и проводящий идентификацию личности.

Электронный образовательный ресурс (ЭОР) – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме, наполненный предметным содержанием, сформированным в соответствии с регламентированной структурой и содержащий описывающие его метаданные.

Образовательный контент – структурированное предметное содержание, используемое в образовательном процессе. В электронном обучении образовательный контент является **основой** электронного образовательного ресурса.

Метаданные ЭОР – структурированные данные, предназначенные для описания характеристик ресурса.

2. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Университет - частное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский технологический университет»;

АУП – административно-управленческий персонал;

ПС – преподавательский состав;

ДОТ – дистанционные образовательные технологии;

РПД – рабочая программа дисциплины;

ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт;

ИОС – информационно-образовательная среда;

ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда;

ЭО – электронное обучение;

ЭОР – электронные образовательные ресурсы;

СДО – система дистанционного обучения;

ИБК – информационно- библиотечный комплекс.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Преподавательский состав Университета применяет электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в полном объеме при реализации образовательных программ при проведении любых видов занятий, практик, консультаций, лабораторных работ, текущего контроля, промежуточной аттестации.

3.2. Субъекты электронного обучения:

- обучающиеся Университета всех форм обучения;
- слушатели, обучающиеся по программам дополнительного профессионального образования и профессионального обучения;
- слушатели, желающие повысить свою квалификацию или освоить отдельные блоки (дисциплины) реализуемых в Университете образовательных программ.

3.3. В образовательном процессе обеспечиваются применение совокупности педагогических образовательных технологий, при которых целенаправленное полностью опосредованное взаимодействие обучающегося и преподавателя осуществляется независимо от места их нахождения и распределения во времени обучения.

3.4. Освоение образовательных программ (обучение) осуществляется с использованием следующих компонентов:

- платформа дистанционного обучения AMELI, обеспечивающая проведение онлайн-занятий (сервис Bigbluebutton), а также проведение электронного тестирования.

Доступ на платформу: <https://ameli-baltuniver.online/>;

- система прокторинга OES, обеспечивающая идентификацию личности обучающегося, а также синхронный и асинхронный контроль в рамках промежуточной аттестации.

- образовательная платформа Юрайт, обеспечивающая доступ к электронному учебному контенту, а также электронному тестированию в рамках текущего контроля. Доступ на платформу.

3.5. Организация учебного процесса, приёма, аттестации и отчисления студентов и слушателей осуществляются в соответствии с внутренними нормативными актами Университета.

3.6. Университет самостоятельно определяет соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Допускается отсутствие учебных занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся в аудитории. Форма обучения и порядок взаимодействия слушателя с педагогическим работником определяются учебным планом программы.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

4.1. Техническая обучающихся и профессорско-преподавательского состава проводится с использованием технических возможностей следующих сервисов:

- рабочего пространства в сервисе Telegram, в котором предоставлена возможность коммуникации в режиме реального времени с административными подразделениями Университета, а также с куратором направления в рамках образовательной программы, осуществляющим поддержку обучающихся;
- платформы дистанционного обучения AMELI, позволяющей вести коммуникацию со службой технической поддержки в формате форума и чата;
- по электронной почте support@baltuniver.ru а также номеру телефона службы технической поддержки Университета +7 812 981-58-44.